取扱説明書	RM－2404－W RM－2404－X RM－3404－W RM－3404－X	110651201173 110651201174 110651201175 110651201176	13	01	01

●RM-2404/RM-3404

TOKYO GAS

ガスファンヒーター

取扱説明書

保証書付

このたびはガスファンヒーターをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

TOKYO GAS 全地域共通お問い合わせ先

0570－002211 ※弊社、お客さまセンターへ転送されます。

●携帯電話・PHSのお客さまは、下記へお問い合わせください。

事業所	所在地	サービスエリア（市・区・町・村名）	お問い合わせ先
南部支店	〒106－0047 港区南麻布2－5－19	千代田、中央、大田、品川、港	03（5722）0111
中央支店	〒153－0063 目黒区目黒3－1－3	渋谷、目黒、新宿、中野	03（5722）3111
東部支店	〒135－0003 江東区猿江2－4－1	江東、墨田、台東、文京、荒川	03（3842）0111
		葛飾、足立、江戸川、草加、八潮、三郷	03（3603）0361
千葉支店	〒261－0001 千葉市美浜区幸町1－6－8	千葉、四街道、八街、印西、八千代、佐倉、白井、印旛、本埜	043（242）6121
		木更津、君津、袖ケ浦、富津	0438（23）1245
西部支店	〒167－0033 杉並区清水[illegible]－26－8	世田谷、調布、狛江	03（3426）1111
		杉並	03（3396）1111
		武蔵野、三鷹	0422（54）0111
		東久留米、西東京、清瀬	0424（63）0111
多摩支店	〒190－0012 立川市曙町3－6－13	立川、東村山、小平、国立、多摩、稲城、日野、国分寺、小金井、府中、東大和、所沢	042（524）2111
		八王子	0426（45）0511
北部支店	〒179－0082 練馬区錦2－18－15	練馬、豊島、北、板橋、朝霞、和光、新座	03（5394）7700
埼玉支店	〒336－0021 さいたま市別所7－1－1	さいたま、川口、戸田、鳩ケ谷、岩槻、蕨、上尾、伊奈、蓮田、菖蒲、白岡、久喜	048（651）1131
神奈川支店	〒231－8620 横浜市中区羽衣町1－2－1	横浜	045（948）1100
		横須賀、三浦	0468（23）1570
川崎支店	〒210－0023 川崎市川崎区小川町6－1	川崎	044（245）2211
神奈川西支店	〒251－0032 藤沢市片瀬97	逗子、鎌倉、葉山、藤沢	0466（26）0111
		町田、大和、相模原、座間、海老名、綾瀬、城山	042（742）6721
		茅ケ崎、寒川、平塚、大磯、中井	0463（22）2616
日立支社	〒317－0073 日立市幸町1－22－2	日立	0294（22）4131
常総支社	〒301－0004 竜ケ崎市馴馬町字山王台2517	竜ケ崎、牛久、利根、藤代、茎崎	0297（62）8111
甲府支社	〒400－0024 甲府市北口3－1－12	甲府、玉穂、昭和	055（253）1341
群馬支社	〒370－0045 高崎市東町134－6	高崎、藤岡、榛名	027（322）2523
前橋営業所	〒371－0805 前橋市南町3－3－4	前橋	027（221）6655
熊谷支社	〒360－0032 熊谷市銀座3－71	熊谷、行田、鴻巣、吹上、深谷	048（522）5171
宇都宮支社	〒321－0953 宇都宮市東宿郷4－2－16	宇都宮、上三川	028（634）1911
長野支社	〒380－0813 長野市鶴賀1017	長野	026（226）8161

●ＦＡＸでのお問い合わせは、下記までお願いいたします。
03（3344）9360 （月～土曜日 9:00～19:00） 03（3344）9355 （左記以外の時間）

●インターネットでのお問い合わせ・カタログのご請求は、下記までお願いいたします。
「ほっと@ＨＯＭＥ」 http://home.tokyo-gas.co.jp

■ご使用に際しての機器に関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ先、または販売店にお願いします。

販売店名

製造者 松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部
〒639－1188 奈良県大和郡山市筒井町800

■所在地・電話番号などは変更がある場合がありますので、その節はご容赦願います。（平成14年 7月現在）

この取扱説明書は、再生紙を使用しています。 KGS9502LJKA0 S0503－0



特長
- 室温の変化に応じて、燃焼量と風量を自動的にコントロールします。
- おはよう運転で、暖かくおめざめになれます。

もくじ

必ずご確認ください
必ず ご確認ください

ページ
- 安全上のご注意……4
- 使用上のお願い……9
- 保証書……31

使いかた
まず 使いたいとき

ページ
- 初めてお使いになるとき……10
- 暖房運転……12
- ロック……13
- おはよう運転……14
- 日常の点検・お手入れ……16

必要なときにお読みください
もし 必要なとき

ページ
- こんなときは……18
- 故障かな？……20
- 各部のなまえ……24
- 仕様・外形寸法図……27
- 索引……28
- アフターサービス……29
- 修理サービス……30
- 事業所一覧……裏表紙

取扱説明書	RM－2404－W RM－2404－X RM－3404－W RM－3404－X	110651201173 110651201174 110651201175 110651201176	13	03	01

安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は、絵表示の一例です。）

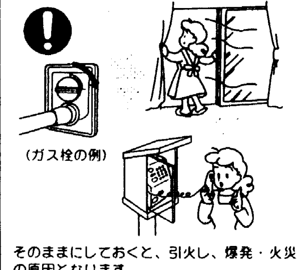
⊘ このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

❗ この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠危険

ガス漏れ時のご注意

ガス漏れに気付いたときは、ガス栓とメーターガス栓を閉め、窓や戸を全開にし、もよりのガス事業者へ連絡する



そのままにしておくと、引火し、爆発・火災の原因となります。

ガス漏れ時は、絶対に火をつけたり電気器具のスイッチの「入・切」などはしない



引火し、爆発・火災の原因となります。

※ガス栓がガスコンセント接続の場合、ソケットを差し込むと自動的に「開」になり、ソケットを外すと「閉」になります。



⚠警告

もし異常がおこったら

異常な燃焼、臭気、異常音が感じられたときや地震、火災などの場合は、ガス栓を閉じる



そのままにしておくと爆発や火災の原因となります。
●販売店またはもよりのガス事業者に連絡してください。

修理・分解・改造をしない

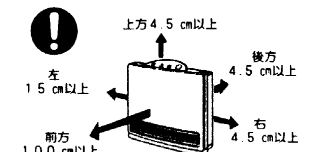
お客様ご自身で修理・分解・改造をしない



火災や機器故障の原因となります。
●修理はお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にご相談ください。

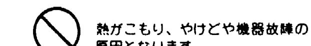
ご使用場所について

機器と周囲とは十分な距離を設ける
（壁面・家具・カーテンなどとは離す）



十分な距離を確保しないと、火災や機器過熱によるやけどの原因となります。

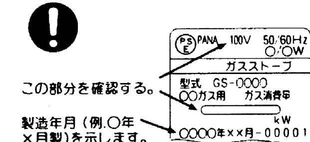
暖炉など機器が囲まれる場所で使用しない



熱がこもり、やけどや機器故障の原因となります。

ガス種・電源について

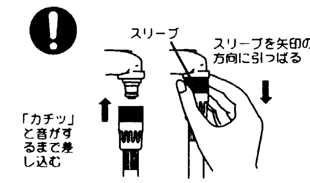
必ず本体裏面の銘板に表示のガス種・電源を使用する



他のガス種・電源を使用すると機器が正常に作動しなくなり、異常燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因となります。

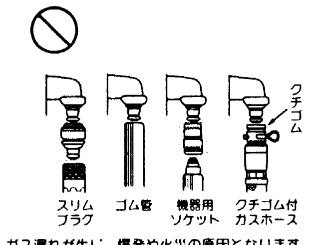
ガスコードについて

必ず当社指定のガスコードを使用する（確実に接続する）



確実に接続されていないとガス漏れが生じ、爆発や火災の原因となります。

スリムプラグ・ゴム管・機器用ソケット・クチゴム付ガスホースは使用しない



ガス漏れが生じ、爆発や火災の原因となります。

必ずご確認ください

安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠警告

ご使用について

1時間に1回、1分間程度換気をする

酸素が不足すると不完全燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因となります。（また、換気は結露を予防します。）

ガソリン・ベンジン・灯油など引火のおそれのあるものを近くで使用しない

火災の原因となります。

燃えやすいものを近くに置かない

- 樹脂製品
- 本
- タオルなど

火災の原因となります。

スプレー缶やカセットコンロ用ボンベなどを温風の当たる場所に置かない、使用しない

熱で缶内の圧力が上がり、爆発の原因となります。

温風吹出し口・エアフィルターをふさがない、また紙・布・異物などを入れない

異常燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因や、火災の原因となります。

温風を長時間身体に当てない

低温やけどの原因となります。（特にお子様やお年寄り、身体の不自由な方、お酒や睡眠薬を飲まれた方には十分注意する。）

暖房運転したまま就寝したり、外出しない（おはよう運転、おやすみ運転は除く）

酸欠による、一酸化炭素中毒や火災の原因となります。

ガスコードについて

ガスコードの上に物をのせたり、機器に触れさせたりしない

ガスコードが破損し、ガス漏れが生じ火災の原因となります。

ガスコードは継ぎ足したり、壁・天井などを通したりしない

接続部からガス漏れが生じ火災の原因となります。

電源コード・プラグについて

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。

⚠注意

電源コード・プラグについて

コンセントや配線器具の定格を超える使い方やAC100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因となります。

濡れた手で、電源プラグの抜き差しをしない

ぬれ手禁止

感電の原因となります。

電源コード・電源プラグを破損させるようなことはしない

傷つけたり、加工したり、熱器具（高温部）に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重いものをのせたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグをもって抜く

コードを引っぱると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因となります。

ご使用について

必ずご確認ください

小さなお子様がいるご家庭では、お子様が誤った使い方をしないよう注意する

故障や思わぬ事故の原因となります。

使用後は必ず消火する

そのままにしておくと、火災の原因となります。（運転したまま外出しない。）

エアフィルターを外したまま運転をしない

ほこりが機器内部に入り、故障の原因となります。

機器の上には腰をかけない

やけどやけがの原因となります。

暖房運転したまま移動しない

転倒によるやけどのおそれや、ガスコードが折れて不完全燃焼の原因となります。

温風吹出し口のルーバーの角度をむりに変えない

床やじゅうたんなどの変色の原因となります。

6 7

安全上のご注意（必ずお守りください）／使用上のお願い



必ず ご確認ください

⚠ 注意

ご使用について

機器の上にコップや花瓶などをのせない
機器上部は不安定なため、落下してやけどやけがの原因となります。

使用中・消火直後は、温風吹出し口付近に手を触れたり、指や鉛筆などを入れたりしない
やけど・けがの原因となります。

エアフィルターを外したときは、機器内部に触れたり、指や鉛筆などを入れたりしない
やけどやけがの原因となります。

掃除などで故意に水をかけない
水ぬれ禁止
感電の原因となります。

衣類の乾燥など暖房以外の用途には使用しない
火災の原因となります。

燃焼中、電源プラグを抜いたり、ガス栓を閉じての消火はしない
機器の過熱によるやけどや機器変形や故障の原因となります。

床面変色について

温風吹出し口の前にものを置いたり、機器の後面（エアフィルター部）をふさがない
前方100cm以内はダメ！
機器が過熱し、やけどや機器故障の原因となります。また、床やじゅうたんなどの変色やひびわれの原因となります。

ご使用場所について

部屋の出入り口など、人の通るところに置かない
機器が転倒し、機器故障の原因となります。

電気カーペット・温水マットの上には設置しない
機器の重みで、電気カーペット・温水マットが故障する場合があります。また、電気カーペットや温水マットの熱で機器が正しい制御をしないことがあります。

ご使用場所について

毛足の長いじゅうたんなどの上で使用する場合は、丈夫な板の上にのせる
不安定な場所で使用すると床やじゅうたんの変色の原因となります。

スプレーや化学薬品・防虫剤などを使用する場所で使用しない
フロンガスや塩素系溶剤は、腐食性ガスの発生により金属がさびたり、健康を害したり、また機器故障の原因となります。

棚の下など落下物の危険のあるところでは使用しない
可燃物の落下により火災や機器故障の原因となります。

直射日光の当たる場所や、高温、多湿になる場所に置かない
機器故障の原因となります。

段差のある床面に置かない
前方100cm以内はダメ！
温風があたる部分の変色やひびわれするおそれがあります。必ず機器は水平な所（確実に設置できる所）に設置して使用してください。

乾燥室、温室、飼育室など、特殊な場所に設置しない
植物が枯れたり、動物が死亡する原因となります。

使用上のお願い

壁に掛けたり、机などの上にのせて使用しない
落下により、けがをする恐れや機器の故障の原因になります。

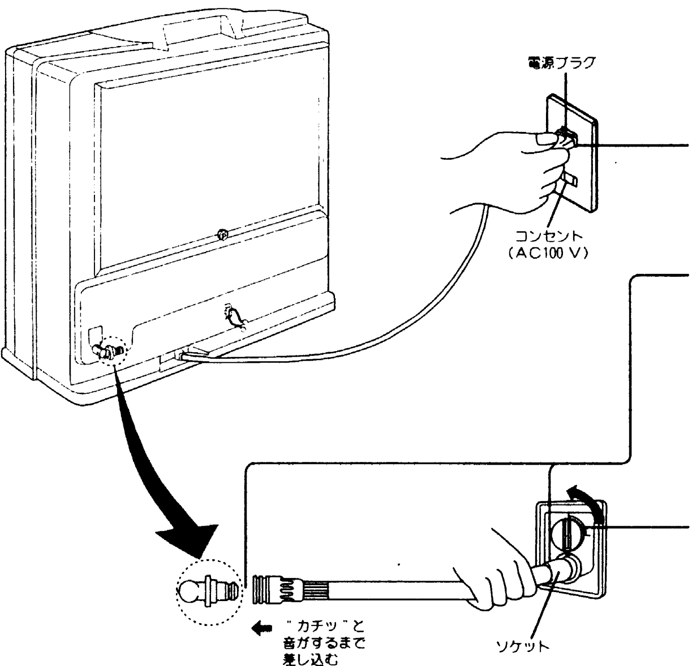
雷が鳴りはじめたら運転を停止し、電源プラグを抜く
そのままにしておくと過電流により機器故障の原因となります。

強い風の吹き込む所では使用しない
立ち消えの原因となります。

一般家庭用として使用する
業務用に使用すると機器寿命が短くなる原因となります。

初めてお使いになるとき





1 電源プラグを差し込む

2 ガスコードを接続する

3 お部屋のガス栓を開ける

●ガス栓がガスコンセント接続の場合、ソケットを差し込むと自動的に「開」になり、ソケットを外すと「閉」になります。（下記参照）

ガスコンセント接続について（お部屋のガス栓がガスコンセント接続の場合）

1. フタを開ける	2. 取り付ける	3. 取り外す
ガスコードを接続するときは、まずフタの右端を押し、フタを開けます。	ガスコードのガス栓用ソケット側をガスコンセントに " カチッ " と音がするまで差し込みます。	右側にあるフタを押すとソケットが外れ、ガス栓が閉じます。

初めてお使いになるとき、しばらく使わなかったとき、ガスコードを外したとき、故障表示部が「11」･「12」を点滅する場合があります。この場合、再度運転スイッチを「切･入」してください。

暖房運転

室温／時間
現在室温
設定室温
30分後
燃焼
運転 切/入
ロック

現在室温表示
L（0 ℃以下） 1～30 H（31 ℃以上）
設定室温表示
L（10 ℃） 16～26 H（連続して強燃焼）

1 押す
- バーナーに点火し、燃焼ランプが点灯します。

2 室温を設定する
- 設定スイッチを押し、お好みの室温に設定します。
- 初めてお使いになるときは、２２ ℃に設定されています。

室温／時間
現在室温
設定室温 22
点灯

3 押す
- 消火し、燃焼ランプが消灯します。

お知らせ
- 消火後、約３分間は
  ➡温風吹出し口より風が出ています。この間は電源プラグを抜かないでください。機器が過熱し、やけどや機器変形の原因となります。
- 消火後、すぐ運転スイッチを押しても
  ➡しばらく（約３０秒）の間、点火しません。
- 一度セットした設定室温は ➡マイコンが記憶しています。
- 運転しないときは
  ➡電源プラグをコンセントから抜いておくと、約2.7 Wの電気が節約になります。ただし、設定室温・おはよう時間は解除されるので再度設定してください。

ロック

小さなお子様のいたずらや誤ってスイッチを押しても作動しないように、操作部をロックする機能です。

1 同時に押す
（ロックランプが点灯するまで（約１秒間））
- ロック中は、運転スイッチの「切」操作以外はできません。

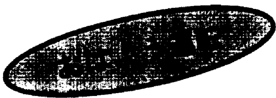
■ 解除するには
➡再度同時に −＋ を押す。
（ロックランプが消灯するまで（約１秒間））



お知らせ
- 現在室温表示は
  ➡機器の感温部付近の温度を表示します。お部屋全体の温度とは必ずしも一致しません。
- 設定室温表示は
  ➡設定スイッチを押すと、自動的に現在室温表示から切り換わります。（約１０秒後に、再び現在室温表示に戻ります。）
- お部屋の構造や外気温などによっては
  ➡設定室温以上になることがあります。（そのときはいったん運転を停止してください。）

まず 使いたいとき

おはよう運転



お好みの設定時間(何時間)後に運転を開始し、1時間後、自動的に消火する機能です。



準　備

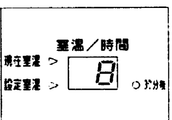
●室温を設定しておいてください。
(☞12～13ページ)
●運転を開始するまでの時間を計算しておいてください。

〔例〕
現在の時刻　〔夜〕午後 10：30
運転開始時刻　〔朝〕午前 6：00

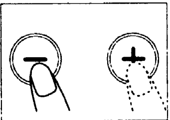
この間は7時間30分なので設定時間は、7 ●30分後 に合せます。

1 押す

- おはようランプが点灯し、デジタル表示部が時間表示になります。
- 初めてお使いになるときは8時間に設定されています。



2 時間を合せる

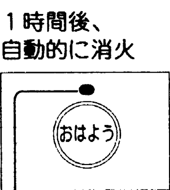


- 設定スイッチを押して 7 ●30分後 にする。 点灯

(30分の設定はランプ点灯によりお知らせします。)

タイマー設定は、30分～24時間の間で30分単位で設定できます。

3 設定時間経過後運転開始 → 1時間後、自動的に消火



点滅
(点滅の解除は運転スイッチを押す)

■ おはよう運転の設定を解除するには

➡再度(おはよう)を押す。
- おはようランプが消灯します。
- 運転スイッチを押してもできます。

■ 運転中に停止するには

➡(おはよう)を押す。
- おはようランプが消灯します。
- 運転スイッチを押してもできます。

■ 再度使用するときは

➡(運転 切/入)を押し、
点滅を解除し、
再度(運転 切/入)を押す。

まず 使いたいとき

お知らせ

- 暖房運転中におはようスイッチを押すと
  ➡燃焼が停止します。(おはよう待機状態になります。)
- 前日と同じ時刻におはよう運転を開始したい場合は
  ➡おはようスイッチを押すだけで運転を開始します。
  (設定時間の変更は必要ありません。)



お知らせ

- 設定室温をHにしておはよう運転しても
  ➡H(連続強燃焼)になりません。(自動的に26℃に設定されます。)
- おはよう運転時間(1時間)の時間延長機能はありません。

日常の点検・お手入れ

点検・お手入れの前に

●次項の点検以外は、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）に依頼してください。

●異常の場合には、２０～２３ページの「故障かな？」を参照してください。

●運転を「切」にし、機器が冷えてから電源プラグを抜いてください。

お願い

• お手入れは、必ず手袋をはめて行なってください。

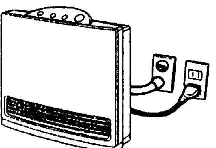
使用ごとに点検してください

●ガスコードは、ガス栓および機器に、きちんと差し込んでありますか。

●機器の周囲、温風吹出し口に燃えやすいものを置いていませんか。

●機器の下、エアフィルター、温風吹出し口にほこりがたまっていませんか。

●ガスコード、電源コードがいたんでいませんか。



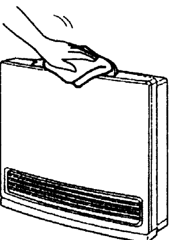
お手入れについて

●１ヵ月に１回以上は「エアフィルター」「温風吹出し口」を掃除してください。

お手入れの方法

本　体

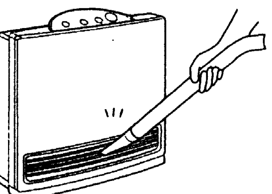
布などでふきとる



お願い　ベンジン・シンナーなどでふかないでください。

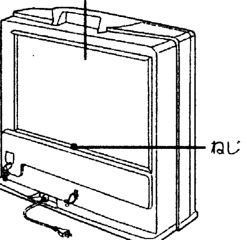
温風吹出し口

ほこりを電気掃除機などで掃除する



エアフィルター

1. ねじを外し、上方に引っぱって取り外す
2. エアフィルターのほこりなどを電気掃除機などでよく掃除する
3. 油などで特に汚れた場合は、中性洗剤でよく洗い、水気をよくはらってから十分に乾燥させる
4. 掃除後、必ずもとの位置に確実にセットし、ねじを締める





お知らせ

• ほこりなどが多量に付着すると室温調節機能や室温表示が正常に働かないことがあります。
• ねじを外すときかたい場合は、⊕または⊖ドライバーを使用してください。

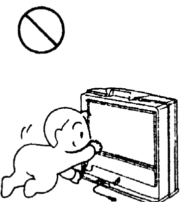
こんなときは

停電時の処置

●再通電時、燃焼ランプ・故障表示部が「００」の点滅をし、対流ファンが回っていることがあります。この場合、対流ファンが止まってから一度運転スイッチを押して点滅が消えたことを確認してから１２～１３ページの 暖房運転 に従って操作してください。

●使用中停電になったときは、対流ファンが止まり、機器が過熱するため、機器にふれないでください。

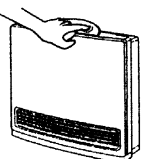
●機器の過熱により、運転スイッチを押しても燃焼ランプ・故障表示部が「１４」の点滅をする場合があります。この場合、機器が十分に冷えてから再度行なってください。



おはよう運転をセットしても作動しない場合

●故障表示部が「００」点滅したときは、「停電時の処置」に従ってください。

●故障表示部が「０３」点滅したときは、一度運転スイッチを押して「０３」点滅を解除し、再度設定してください。

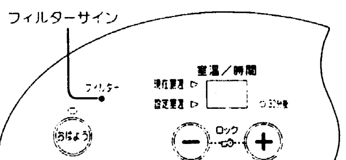


フィルターサインが点滅したら

●運転中にフィルターサインが点滅しているときは、エアフィルターや温風吹出し口にほこりやごみがつまったり、障害物でふさがれたりしているためです。この場合、障害物を除去する。または１６～１７ページの 日常の点検・お手入れ に従って処置してください。

●運転したままほこりの掃除をしても、フィルターサインは消灯しません。いったん運転を停止してください。

●フィルターサインが点滅しているときは、燃焼能力を最大の約半分以下に絞って暖房運転します。



長期間使用しない場合

〔次の手順で行なってください〕

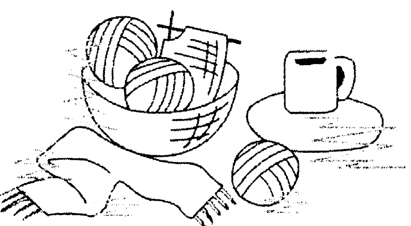
●運転スイッチを「切」にし、機器が十分に冷えてから電源プラグをコンセントより抜く。

●ガス栓を閉め、ガスコードをガス栓より外し、ガス栓や機器のガス接続口にキャップをする。

●温風吹出し口と、エアフィルターのほこりを取り除く。

●お買い上げになったときの箱に正しく入れて保管する。
（梱包方法は、箱の上面のイラストを参照してください。なおシートも忘れずに使用してください。）

※直射日光の当たる場所や、高温になる場所は避けて保管してください。
（変形・変色防止のため。）

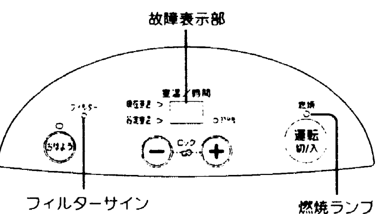


もし 必要なとき

故障かな？

故障表示部と燃焼ランプとフィルターサインが点滅したら

このファンヒーターには、お知らせ機能が付いています。



故障表示部	燃焼ランプ	フィルターサイン	原因	処置方法
03	燃焼 ● 点滅	消灯	燃焼したまま、機器を持ち運んだ。 機器が転倒した。	点検後、再度点火してください。
11	燃焼 ● 点滅	消灯	ガス栓が開ききりたりない。 ガスの種類が違う。 ガスコード内に空気が入っていた。	点検後、再度点火してください。
12	燃焼 ● 点滅	フィルター ● 点滅	ガス栓が開ききりたりない。 強い風が吹いていた。	点検後、再度点火してください。
12	燃焼 ● 点滅	フィルター ● 点滅	エアフィルターがつまっている。	エアフィルターの掃除を行なってください。(エアフィルターの掃除は対流ファンが止まってからさらに2~3分待ち、機器が冷えてから行なってください。)
12	燃焼 ● 点滅	フィルター ● 点滅	閉め切った部屋で長時間使用したため、空気中の酸素が減少し、不完全燃焼した。	十分部屋の換気を行なってください。
14	燃焼 ● 点滅	フィルター ● 点滅	エアフィルターがつまっている。 温風吹出し口に障害物がある。	エアフィルターの掃除や障害物を取り除いた後、再度点火してください。(エアフィルターの掃除は対流ファンが止まってからさらに2~3分待ち、機器が冷えてから行なってください。)
14	燃焼 ● 点滅	フィルター ● 点滅	異常過熱状態になった。	修理が必要です。お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者(供給業者)にご連絡ください。
消灯	消灯	消灯	電気回路がショートした。	修理が必要です。お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者(供給業者)にご連絡ください。
00	燃焼 ● 点滅	消灯	停電した。 運転時、おはよう運転待機時に電源プラグを引き抜いた。	18ページの「停電時の処置」をお読みください。
01	燃焼 ● 点滅	消灯	連続8時間以上運転したため、消し忘れ防止タイマーが作動した。	継続して運転する場合は、再度点火してください。



安全装置が作動したとき、21ページに従って処置をしてください。それでも同じような作動をくり返す場合、運転を「切」にし、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にご連絡ください。

もし 必要なとき

故障かな？

故障と思う前に次の内容に従ってご確認いただき、それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。

現象	ご確認ください
運転（燃焼）しない 燃焼 消灯または点滅	●電源プラグがしっかり差し込まれていますか。 ●ガス栓が全開になっていますか。 ●停電していませんか。 ●ガスコードの折れ、曲がりがありませんか。 ●エアフィルターにほこりがつまっていたり、温風吹出し口に障害物がありませんか。 ●ロックがセットされていませんか。 （☞13ページ）
部屋の暖まりが悪い	●フィルターサインが点滅していませんか。 ●エアフィルターにほこりがつまっていたり、温風吹出し口に障害物がありませんか。 ●機器前方100 cm以内に物が置いてありませんか。 ●設定室温が適正な温度になっていますか。 ●部屋の窓や戸が開いていませんか。
ガスのにおいがする	●ガスコードのひび割れ、穴あきはありませんか。 ➡ガスコードを交換する ●ガスコードの接続が確実にされていますか。

異常時には安全装置が働きます

- ■ 不完全燃焼をする前に燃焼を停止します……不完全燃焼防止装置
- ■ バーナーの炎が消えた場合ガスが止まります……立消え安全装置
- ■ 生ガスの放出を防止します……立消え安全装置
- ■ 機器が転倒した場合運転を停止します……転倒時ガス遮断装置
- ■ 機器の温度が異常に上昇した場合ガスを停止します……過熱防止装置
- ■ 過電流が流れた場合運転を停止します……電流ヒューズ
- ■ 停電後、再通電時運転を停止します……停電時安全装置
- ■ ファンが回らないときは運転を停止します……ファン回転数検知装置

安全装置が作動したとき、21 ページに従って処置をしても、同じような作動をくり返す場合	運転を「切」にし、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）へ連絡してください。

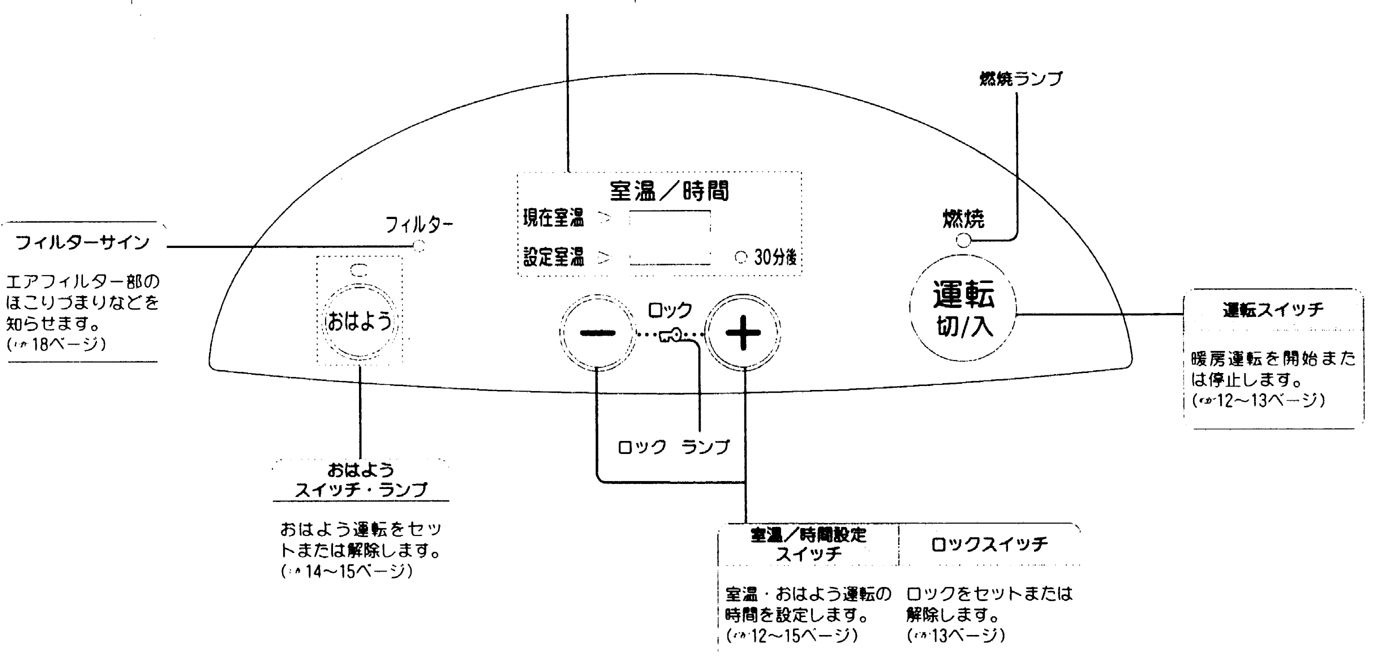
次のような場合は故障ではありません

現象	理由
はじめて使うときに、機器から煙やにおいが出る	はじめてお使いになるとき、機器に付着した油がこげて、煙やにおいが出る場合があります。しばらくすると自然になくなります。
着火したときに「ボッ」という音がする	着火音で、異常ではありません。
点火・消火直後に「チリ、チリ」という音がする	バーナーが熱により、膨張・収縮するときの音で、異常ではありません。
暖房運転中に「シャー」という音がする	ガスの通過音で、異常ではありません。
運転を「切」にしても、しばらく温風吹出し口より風が出ている	機器内の異常過熱を防止するためです。内部が冷えると自動的に止まります。
スイッチを押しても作動しない運転スイッチを押しなおしても運転しない（ロックランプ点灯）	ロックがかかっているためです。（☞13ページ）
おはよう運転していたら、自動的に運転が停止した（おはようランプ点滅）	おはよう運転開始の1時間後、自動的に停止し、おはようランプが点滅します。点滅の解除は、運転スイッチを押してください。
故障表示部が「００」点滅するまたは「００」点滅し、対流ファンが回転する	停電、または運転時、おはよう運転待機時に電源プラグを引き抜いたためです。（☞18ページ）
故障表示部が「０１」点滅するまたは「０１」点滅し、対流ファンが回転する	連続8時間以上運転し、消し忘れ防止タイマーが作動したためです。
故障表示部が「１６」点滅する	室内温度が約４０ ℃以上で１０分間以上になったためです。

もし 必要なとき

各部のなまえ

操作部



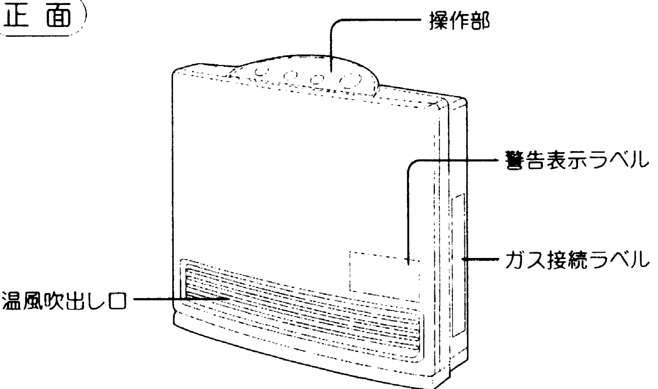
※シートを貼っている場合があります。不要な場合は取り除いてください。

もし 必要なとき

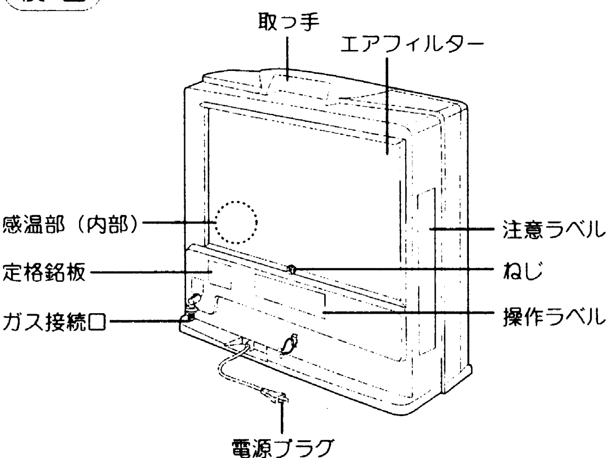
各部のなまえ／仕様・外形寸法図

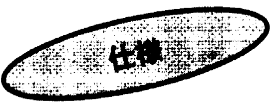


（正面）



（後面）

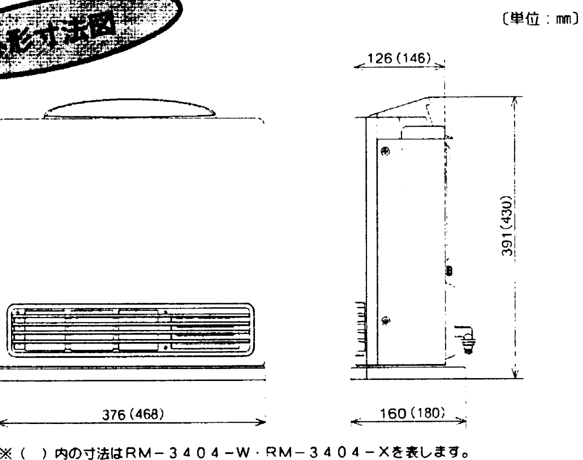




品名		RM－2404－W RM－2404－X	RM－3404－W RM－3404－X
型式		GS－20T5TA	GS－30T2TA
種類	燃焼方式	ブンゼン燃焼式	
	給排気方式	開放式	
	放熱方式	強制対流式	
点火方式		高圧連続放電点火方式	
暖房のめやす	木造家屋	6畳まで	9畳まで
	コンクリート造家屋	9畳まで	12畳まで
現在室温表示		L（0℃以下）・1～30℃・H（31℃以上）	
電気関係	電源	AC100V　50／60Hz	
	消費電力（50／60Hz）	15／15W （運転「切」のとき：約2.7／2.5W）	16／16W （運転「切」のとき：約2.7／2.5W）
	電源コード長さ	2m	
外形寸法（mm）〔幅×奥行×高さ〕		376×126(脚部160)×391	468×146(脚部180)×430
質量（本体）		5.8kg	7.7kg
安全装置		不完全燃焼防止装置　立消え安全装置　停電時安全装置 過熱防止装置（温度ヒューズ）（過熱防止サーミスター） 電流ヒューズ　転倒時ガス遮断装置　ファン回転数検知装置	
ガス消費量	13A	2.44kW	3.49kW
	12A	2.27kW	3.26kW
ガス接続口		ガスコード（小口径迅速継手）	
付属品		取扱説明書（保証書付）	



〔単位：mm〕



※（　）内の寸法はRM－3404－W・RM－3404－Xを表します。





索引／アフターサービス



あ
アフターサービス……29
安全装置について……22
異常のときは……5
エアフィルター……17
お手入れ……17
おはよう運転……14

か
各部のなまえ……24
ガスコードの接続……10
ガスの種類……5
ガス漏れ時は……4
故障かな……20

さ
事業所一覧……裏表紙
室温設定……12
修理サービス……30
修理・分解・改造……5
仕様……27
使用（設置）場所について…5・8
寸法……27

た
タイマー予約
（おはよう運転）……14
暖房運転……12
長期間使用しないとき……19
停電時の処置……18
転居のとき……29
点検・お手入れ……16
電源プラグ・ガスコードの接続……10
特長……2

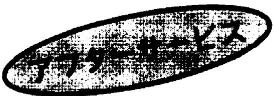
な
なまえ（各部のなまえ）……24

は
フィルターサイン……18
保証書……31

ま
もくじ……3

や
予約のしかた
（おはよう運転）……14

ら
ロック……13



保証書について

● 取扱説明書の31ページが保証書になっています。必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
● 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

サービスを依頼される前に

● まず20～23ページの「故障かな？」を確認のうえ、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）にご連絡ください。
● アフターサービスをお申し付けのときは、次のことをお知らせください。

1. ご氏名・ご住所・電話番号・道順（付近の目印）
2. 品　名……RM－2404－W　機器コード　110651201173
　　　　　RM－2404－X　　　　　110651201174
　　　　　RM－3404－W　　　　　110651201175
　　　　　RM－3404－X　　　　　110651201176
3. お買い上げ日
4. 故障または異常の内容（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の保有期間は製造打切り後6年です。

転居または機器を移設されるとき

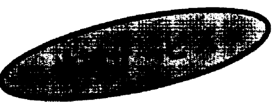
転居される場合は、転居先のガス種をまず確認し、もよりのガス事業者（供給業者）にご相談ください。
● 機器（銘板）に表示してあるガス種、電源（電圧・周波数）と異なる地域へ転居される場合には、改造・調整が必要です。この改造・調整にともなう費用は、保証期間中でも有料です。ただし、ガス種によっては改造・調整ができない場合があります。

アフターサービス等についてわからないとき

お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者（供給業者）にお問い合せください。（☞裏表紙）

もし
必要なとき

修理サービス／保証書



万一のときでも安心です！

東京ガスグループは万全な修理サービスをご提供しています

◆月～土曜日の修理は９：００～１９：００まで受付

月～土曜日は朝の９時から夜の７時まで、ガス機器の修理のお申込みを承ります。

◆日曜・祝日の修理は９：００～１７：００まで受付

日曜・祝日は朝の９時から夕方５時まで、ガス機器の修理のお申込みを承ります。

◆日曜・祝日の修理も大丈夫

平日はもちろん、日曜・祝日もガス機器の修理にお伺いします。

◆１５：００まで(平日)の受付は、当日中にご訪問

月～土曜日は、午後３時までにお電話を頂いた分については、当日中にご訪問いたします。
翌日以降のご希望日にご訪問することも可能です。なお、緊急の場合は、ご相談ください。

◆１５：００以降(平日)の受付は、翌日にご訪問

月～土曜日は、午後３時以降にお電話を頂いた分については、翌日にご訪問いたします。
翌々日以降のご希望日にご訪問することも可能です。なお、緊急の場合は、ご相談ください。

万一、ガス機器に故障が生じた場合等、修理に関すること何でも、東京ガスグループの修理及び販売担当店へご用命ください。

※なお、上記の修理サービスは、東京ガス供給区域において都市ガス用にてご使用になる東京ガスブランド機器のみに限ります。



必ず ご確認ください

保証書

品名	RM－2404－W, RM－2404－X RM－3404－W, RM－3404－X
型式	GS－20T5TA, GS－30T2TA

上記本体をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は東京ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

1．保証期間は、お買い上げの日から３年間とし、本体を対象とします。
2．万一故障の場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお申し出下さい。原則として、出張修理いたします。
3．サービス員がお伺いした時に、保証書をご提示下さい。
4．保証期間内においても、次の場合は有償修理といたします。
(1) 住宅用途以外でご使用になる場合の不具合
(2) 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の不具合
(3) 器具を調整、改造された場合の不具合(但し、当社都合の場合はのぞきます)
(4) お買い上げ後、取付場所の移動、落下等による不具合
(5) 建築躯体の変形等器具本体以外に起因する当該器具の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
(6) 強い腐食性の空気環境に起因する不具合
(7) 犬、猫、ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
(8) 火災や凍結、落雷、地震、噴火、洪水、津波等の天変地異または戦争、暴動等の破壊行為による不具合
(9) 電気、給水の供給トラブル等に起因する不具合
(10) 指定規格以外のガス、電気または熱媒等をご使用したことに起因する不具合
(11) 本保証書を紛失された場合
5．無料修理やアフターサービス等についてご不明な場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせ下さい。

保証責任者　東京ガス株式会社　〒105－8527　東京都港区海岸１丁目5番20号

■お買い上げ日および販売店

お買上げ日	年　月　日		
販売店 住所		扱者印	
電話番号	(　　)　－		

もし 必要なとき

お客様へ
1. この保証書をお受取りになる時に、販売年月日、販売店、扱者印が記入してあることを確認して下さい。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存して下さい。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては「アフターサービス」の項をご覧下さい。
4. この保証書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

修理記録　この本体の修理記録は、本体の表面カバー裏に収納した故障診断シートに記録します。